

## Algemene voorwaarden

### Hoofdstuk 1. Algemeen

#### Artikel 1. Definities

1.1. **Snuggles & Dreams**, besloten vennootschap opgericht naar Belgisch recht, met zetel te Bloemenbosdreef 2A, 3140 Keerbergen, en ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0748.843.463 (handelend onder de commerciële naam “**Empress Empire**”).

E-mailadres: hallo@empressempire.be

1.2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- (1) Algemene Voorwaarden: Huidige algemene voorwaarden
- (2) Dienst(en): Business coaching, consultancy, algemeen bedrijfsadvies
- (3) Dienstverlener: Snuggles & Dreams handelend onder de commerciële naam Empress Empire
- (4) Cliënt: De ondernemer of rechtspersoon die een overeenkomst afsluit met en hierdoor de algemene voorwaarden aanvaardt
- (5) Offerte(s): Een aanbieding of een offerte uitgaande van de Dienstverlener (via Website, sociale media of e-mail)
- (6) Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening tussen Dienstverlener en Cliënt na aanvaarding van de Offerte door de Cliënt of de overeenkomst tot aankoop van een Dienst
- (7) Partijen: De Dienstverlener en de Cliënt samen
- (8) Schriftelijk: de schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig
- (9) Website: www.empressempire.be

#### Artikel 2. Aanvaarding van de algemene voorwaarden

2.1 Elke overeenkomst, van welke aard ook, tussen en de Cliënt wordt aan de hiernavolgende algemene voorwaarden onderworpen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk voorafgaandelijk en schriftelijk werden overeengekomen.

#### Artikel 3. Verbintenissen

3.1 Van de Cliënt wordt verwacht dat zij Empress Empire stipt op de hoogte brengt en houdt van alle informatie die (redelijkerwijze) nuttig en nodig is bij de uitvoering van de Dienst.

3.2 Empress Empire mag haar Diensten ten aanzien van de Cliënt geheel of gedeeltelijk schorsen of zelfs de Overeenkomst beëindigen als de Cliënt haar betalingsverplichtingen, andere verplichtingen (zoals het aanleveren van de vereiste informatie) of haar verplichtingen volgende uit de Algemene Voorwaarden niet nakomt.

#### Artikel 4. Dienstverlening door derden

4.1 Empress Empire zal bij het vervullen van de Dienst beroep doen op de diensten van derden indien zij dat noodzakelijk of nuttig acht.

#### Artikel 5. Prijs- en betalingsvoorwaarden

5.1 Empress Empire zal de gevraagde Diensten uitvoeren tegen de forfaitaire prijs zoals aangegeven in de Offerte of zoals opgenomen in de Overeenkomst. Alle vermelde prijzen zijn steeds exclusief

reiskosten, verblijfskosten, onkosten ter plaatste, tenzij anders aangegeven.

5.2 Eventuele wijzigingen aan de gevraagde Diensten en/of bijkomende Diensten zullen bijkomend gefactureerd worden overeenkomstig de tarieven die van kracht zijn op het ogenblik dat de wijzigingen/bijkomende Diensten worden besteld/aangekocht. De Cliënt kan de geldende tarieven te allen tijde opvragen bij Empress Empire met dien verstande dat indien er niks werd bepaald deze bijkomende Diensten/wijzigingen zullen worden uitgevoerd aan een uurtarief van 150 EUR (exclusief BTW), per begonnen uur.

5.3 Indien de Cliënt niet akkoord gaat met een factuur, dient zij schriftelijk bezwaar aan te tekenen binnen de 14 kalenderdagen te rekenen vanaf ontvangst van de factuur.

5.4 Op het ogenblik dat de Cliënt een Dienst aankoopt bij Empress Empire dient zij de volledige prijs te betalen, tenzij er voor een specifieke Dienst de mogelijkheid werd voorzien om gespreid te betalen. Na inschrijving ontvangt de Cliënt een BTW conforme factuur.

5.5 Ingeval van laattijdige betaling of wanbetaling zal een interest verschuldigd zijn zoals vastgesteld in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties die van toepassing is (zijn) tijdens de periode tussen de datum waarop de Dienst(en) werd(en) geleverd en de datum van effectieve betaling. Daarnaast is Empress Empire bij niet- of niet tijdige betaling gerechtigd alle dienstverlening voor de Cliënt op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die hieruit zou kunnen ontstaan. Vanaf de eerste ingebrekestelling is Empress Empire gerechtigd om een forfaitair schadebeding aan Cliënt toe te passen. Deze is gelijk aan 10% van de onbetaalde factuur, niettegenstaande het recht van Empress Empire om bijkomend de werkelijk geleden schade te vorderen. De kosten voor het invorderen van een onbetaalde factuur zijn steeds ten laste van de Cliënt.

#### Artikel 6. Duur en beëindiging van de overeenkomst

6.1 De Overeenkomst tussen Empress Empire en de Cliënt is van bepaalde duur behoudens indien uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Een overeenkomst van bepaalde duur kan door de Cliënt niet voortijdig beëindigd worden, dan met betaling van een verbrekingsvergoeding die gelijk is aan het nog te factureren bedrag voor de resterende termijn.

6.2 Als één van beide Partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk en schriftelijk door de andere Partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn. Als de Cliënt de Partij is die haar verplichtingen niet nakomt en Empress Empire om die reden de samenwerking stopzet, dan dient het totale saldo van de factuur van Empress Empire wel nog te worden betaald.

#### Artikel 8. Overmacht

8.1 In het geval dat een Partij getroffen werd door een overmacht situatie, zal de getroffen partij de andere partij zo snel mogelijk en uiterlijk 2 werkdagen na kennisname inlichten over de overmachtssituatie en het bewijs hiervoor leveren. De partij die zich beroept op overmacht kan niet contractueel of buitencontractueel aansprakelijk gesteld worden voor niet-nakoming van zijn verbintenissen voor de duur van de overmacht.

8.2 De Cliënt blijft evenwel gehouden tot betaling van de reeds gemaakte kosten.

8.3 Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Empress Empire alsnog trachten de Diensten te leveren vanaf dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Als blijkt dat het onmogelijk is om de Diensten te

voltooiën of verder te zetten, zal de Overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

#### **Artikel 9. Geheimhouding**

9.1 De partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens waarvan tijdens de uitvoering van de Dienst wordt kennisgenomen.

9.2 Partijen zijn gehouden deze informatie op geen enkele wijze aan derden bekend te maken tenzij mits voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de andere Partij of indien zij hiertoe wettelijk zijn verplicht.

#### **Artikel 10. Intellectuele eigendom**

10.1 Door een Dienst aan te kopen aanvaardt de Cliënt dan ook uitdrukkelijk dat alle inhoud, gebruikte technieken, materiaal, schema's, voorbeelden, modules, afbeeldingen en video's ("Intellectuele Eigendom") eigendom zijn van Empress Empire en deze beschermd zijn door de rechten van intellectuele eigendom. De Cliënt mag deze Intellectuele Eigendom dus niet verspreiden of zelf commercialiseren en dus verkopen. De Intellectuele Eigendom mag door de Cliënt enkel aangewend worden voor privédoeleinden of in het kader van de werking van de eigen onderneming (zonder dit te commercialiseren).

10.2 Deze intellectuele eigendomsrechten omvatten, doch zijn niet beperkt tot het octrooi-, auteurs-, merken-, tekeningen- of modellenrecht en/of andere (intellectuele eigendomsrechten, zoals al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten).

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

11.1 Empress Empire kan nooit aansprakelijk zijn voor of gehouden zijn tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

11.2 Empress Empire haar aansprakelijkheid met betrekking tot directe schade zal steeds beperkt zijn tot herstel in natura door het aanbrengen van verbeteringen, het opnieuw presteren van de te leveren Diensten.

11.3 De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Empress Empire zal in alle gevallen beperkt zijn tot 75% van de door Empress Empire in het kader van de schadeverwekkende diensten aan de Cliënt gefactureerde en effectief betaald gekregen bedragen.

11.4 De Overeenkomst bevat voor Empress Empire steeds inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen. Empress Empire zal uiteraard haar uiterste best doen om de Dienst correct te leveren en het beste resultaat na te streven, Empress Empire kan echter niet aansprakelijk worden gesteld indien het beoogde resultaat niet werd bereikt.

11.5 De Cliënt is zelf aansprakelijk voor het al dan niet implementeren van de adviezen.

11.6 Empress Empire werkt alleen met de beste partners en dienstverleners, doch kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met uitzondering van hun zware (of opzettelijke) fout.

#### **Artikel 13. Gegevensbeschermingsbeleid**

13.1 Empress Empire is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die zal gebeuren conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet van 30 juli

2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

13.2 Voor meer informatie verwijst Empress Empire naar haar Privacyverklaring, te raadplegen op de Website en, die integraal deel uitmaakt van onderhavige algemene voorwaarden.

#### **Artikel 14. Volledigheid en nietigheid**

14.1 Deze algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Cliënt en Empress Empire en vervangen elke vroegere bestaande overeenkomst en elk vorig mondeling of schriftelijk akkoord tussen partijen omtrent hetzelfde voorwerp.

14.2 Indien enige bepaling (of deel daarvan) van de Algemene Voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat niet onafdwingbaar is of strijdig is met een bepaling van dwingend recht. In een dergelijk geval zullen de Partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

#### **Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

15.1 Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit de overeenkomst die aan deze algemene voorwaarden is onderworpen. Enkel de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen betreffende de overeenkomst en de bijhorende algemene voorwaarden.

#### **Artikel 16. Klachten**

16.1 Indien de Cliënt ontevreden is over de dienstverlening door Empress Empire en/of een klacht heeft over de behandeling en/of begeleiding moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 8 kalenderdagen schriftelijk gemeld worden aan Empress Empire.

#### **Artikel 17. Vragen en opmerkingen**

17.1 Indien de Cliënt vragen of opmerkingen heeft omtrent de dienstverlening van Empress Empire, kan deze steeds contact opnemen met [hallo@empressempire.be](mailto:hallo@empressempire.be). Empress Empire hecht veel belang aan een goede verstandhouding met haar Cliënten en stelt het op prijs dat de Cliënt eventuele op- of aanmerkingen onmiddellijk overmaakt. Empress Empire hoopt dat deze algemene voorwaarden duidelijkheid hebben verschaft omtrent haar dienstverlening.

Versie 17 augustus 2023